

Informace trvale přístupné spotřebiteli

podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

1) Kontaktní údaje poskytovatele	Service Plan SE , IČ 022 13 214 Se sídlem Sokolovská 428/130, Karlín, 186 00 Praha 8 DIČ: CZ699002719 ID datové schránky Kontaktní linka zákaznického servisu: 800 335 893 Kontaktní e-mail: info@maalco.cz
2) Registr poskytovatele	Poskytovatel je zapsán obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl H, vl. 1259 Poskytovatel je dále držitelem oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru uděleného Českou národní bankou a je evidován v seznamu regulovaných subjektů zveřejněném na internetových stránkách ČNB.
3) Mechanismus vyřizování stížností u poskytovatele	Stížnosti spotřebitelů jsou přijímány v písemné formě, spotřebitelé mohou pro podání stížností využít také kontaktní e-mail . zakaznicky.servis@maalco.cz .
4) Mimosoudní řešení sporů	Spory mezi spotřebitelem jako dlužníkem a poskytovatelem jako věřitelem z úvěrové smlouvy lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím finančního arbitra (www.finarbitr.cz). Spory mezi spotřebitelem a poskytovatelem ze smluv, které byly uzavřeny spolu či v souvislosti s úvěrovou smlouvou (pojištění vozidla, správa vozidla) lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
5) Orgán dohledu	Nad činností poskytovatele podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, vykonává dohled Česká národní banka (www.cnb.cz).
6) Proces poskytování spotřebitelského úvěru, informace vyžadované od spotřebitele za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti	a. Spotřebitel, který má zájem o financování koupě vozidla prostřednictvím spotřebitelského úvěru, může poskytovatele požádat o poskytnutí úvěru na úhradu kupní ceny vozidla nebo její části formou vyplnění žádosti o úvěr. Formulář žádosti je k u zprostředkovatele spotřebitelského úvěru a prodejce vozidla, kterým je společnost AAA Auto International a.s. (dále jen „ prodejce “). Nedohodnou-li si strany něco jiného, spotřebitel podepíše a předá úplně a pravdivě vyplněnou žádost prodejci, s nímž zamýšlí uzavřít kupní smlouvu na koupi vozidla, kde zejména uvede jméno a příjmení, rodné číslo/datum narození (u cizinců), trvalé bydliště, kontaktní adresu, číslo běžného účtu, číslo občanského průkazu/pasu a druhého dokladu totožnosti, rodinný stav, telefon, e-mail, údaje o hlavním příjmu, zaměstnavateli, měsíčním čistém příjmu, jiném příjmu, údaje o dluzích a závazcích a jejich výši, informace o exekucích a insolvenčních řízeních vedených proti spotřebiteli, osobách žijících ve společné domácnosti atd. Spotřebitel je povinen k žádosti přiložit poskytovatelem požadované doklady sloužící k ověření jeho totožnosti a schopnosti úvěr splácet. V přiměřeném rozsahu bude poskytovatel zjišťovat obdobné údaje i o manželovi spotřebitele.

	b. Bude-li to nezbytné k posouzení úvěruschopnosti spotřebitele, je spotřebitel na požádání poskytovatele povinen doplnit či vysvětlit informace poskytnuté podle písm. a. Nesplní-li spotřebitel tuto svoji povinnost v přiměřené lhůtě stanovené poskytovatelem a poskytovatel z tohoto důvodu nebude schopen posoudit úvěruschopnost spotřebitele, pak poskytovatel spotřebitelský úvěr neposkytne. c. Poskytovatel na základě spotřebitelem poskytnutých informací nebo, považuje-li to poskytovatel za nezbytné, pak na základě nahlédnutí do databází umožňujících posouzení úvěruschopnosti spotřebitele (dále také jen „databáze“), posoudí schopnost spotřebitele úvěr splácet a spotřebitele o schválení či zamítnutí jeho žádosti vyrozumí. Je-li žádost o poskytnutí úvěru zamítnuta na základě výsledku vyhledávání v databázi, poskytovatel okamžitě a bezplatně spotřebitele vyrozumí o tomto výsledku a sdělí mu údaje o použité databázi. d. Pokud poskytovatel schválí poskytnutí úvěru, poskytne zároveň spotřebiteli informace uvedené v § 95 odst. 1 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, včetně doby, po kterou bude poskytovatel těmito informacemi vázán, a to na formulářích podle § 99 odst. 1 uvedeného zákona o spotřebitelském úvěru. e. Spotřebitel může závazně navrhnout uzavření úvěrové smlouvy až poté, co obdržel informace podle písm. d. f. Poskytovatel podmiňuje poskytnutí úvěru, není-li písemně dohodnuto jinak, zajištěním peněžitých dluhů spotřebitele z úvěrové smlouvy zajišťovacím převodem vlastnického práva spotřebitele k vozidlu, na jehož koupi je úvěr určen, na poskytovatele, a to na dobu do splnění všech peněžitých dluhů spotřebitele vůči poskytovateli z úvěrové smlouvy a dalších smluv uzavřených v souvislosti s úvěrovou smlouvou. Spotřebitel je oprávněn vozidlo užívat na základě smlouvy o výpůjčce vozidla, která je v rámci smluvní dokumentace mezi poskytovatelem a spotřebitelem uzavřena. g. Pokud poskytovatel vyhodnotí spotřebitele jako úvěruschopného, předloží spotřebiteli návrh na uzavření konkrétní úvěrové smluvní dokumentace, kterou spotřebitel v případě souhlasu podepíše a tím dojde k jejímu uzavření. h. Na základě uzavřené úvěrové smlouvy pak poskytne poskytovatel konkrétní spotřebitelský úvěr.
7) Poskytování rady	Poskytovatel neposkytuje spotřebiteli radu podle § 85 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
8) Účel použití spotřebitelského úvěru	Spotřebitelský úvěr je vázán výhradně na úhradu kupní ceny (nebo její části) úvěrovou smlouvou financovaného vozidla.
9) Zajištění spotřebitelského úvěru	Poskytovatel standardně podmiňuje poskytnutí úvěru, není-li písemně dohodnuto jinak, zajištěním peněžitých dluhů spotřebitele z úvěrové smlouvy zajišťovacím převodem vlastnického práva spotřebitele k vozidlu, na jehož koupi je úvěr určen, na poskytovatele, dle § 2040 a násl. občanského zákoníku, a to na dobu do splnění všech

	peněžitých dluhů spotřebitele vůči poskytovateli z úvěrové smlouvy a dalších smluv uzavřených v souvislosti s úvěrovou smlouvou.
10) Doba trvání spotřebitelského úvěru	Délka trvání spotřebitelského úvěru činí od 36 do 48 měsíců
11) Zápůjční úroková sazba	Poskytovatel poskytuje spotřebitelské úvěry s pevnou (fixní) úrokovou sazbou. Po dobu řádného trvání úvěrové smlouvy se tak úroková sazba nemění.
12) Měna	Poskytovatel poskytuje spotřebitelské úvěry pouze v korunách českých (Kč).
13) Reprezentativní příklad spotřebitelského úvěru u poskytovatele	Do celkových nákladů uvedeného příkladu nejsou zahrnuty náklady spojené s doplňkovými službami, které nejsou povinné a nejsou tedy podmínkou získání úvěru, a proto se ani nepromítají do RPSN.
14) Možnosti splacení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek	Spotřebitel je po poskytnutí vázaného spotřebitelského úvěru povinen hradit poskytovateli pravidelné splátky celkem obsahující splátky jistiny, úroky, pojistné sjednané v souvislosti s poskytnutím úvěru spotřebiteli, případně platby za jiné doplňkové služby. Počet splátek celkem i jejich výše je vždy stanovena ve splátkovém kalendáři, který tvoří součást úvěrové smlouvy. Splátky celkem jsou hrazeny měsíčně, a to k 15tému nebo poslednímu kalendářnímu dni následujícího měsíce, za který se splátka celkem platí. Splátky celkem jsou hrazeny na účet poskytovatele uvedený v úvěrové smlouvě pod variabilním symbolem - číslem úvěrové smlouvy. Spotřebitel obdrží k úvěrové smlouvě splátkový kalendář.
15) Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru	Spotřebitel je oprávněn zůstatek poskytnutého úvěru zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání úvěru, nedošlo-li již k odstoupení od úvěrové smlouvy nebo jinému jejímu ukončení. Spotřebitel je povinen nejpozději s takovým předčasným splacením úvěru poskytovatele písemně o úmyslu předčasně splatit úvěr či jeho část informovat. Pokud tak neučiní nebo platba nebude řádně identifikována, použije spotřebitel přijatou mimořádnou platbu na úhradu peněžitých dluhů spotřebitele vůči poskytovateli v pořadí jejich splatnosti a zbytek přijaté platby spotřebiteli (či jinému odesílateli platby) vrátí; taková případná mimořádná platba účinky předčasného splacení úvěru spotřebitelem nemá. Bude-li přijatá mimořádná platba podle písemné informace spotřebitele určena k předčasnému splacení části úvěru, má spotřebitel nárok na poměrné snížení celkových nákladů na úvěr, poskytovatel přepočítá výši splátek celkem, vystaví nový splátkový kalendář a zašle jej spotřebiteli; další platby bude spotřebitel provádět podle nového splátkového kalendáře. Poskytovatel má právo na náhradu nutných a objektivně odůvodněných nákladů, které mu vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením, nejvýše však ve výši 1% z takto předčasně splacené části úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru jeden rok, nebo ve výši 0,5% z takto předčasně splacené části úvěru, není-li tato doba delší než jeden rok, přičemž tato náhrada nákladů nesmí přesáhnout částku úroku, kterou by spotřebitel zaplatil za dobu od předčasného splacení do sjednaného skončení úvěru. Tyto náklady budou stanoveny tím způsobem, že budou sečteny veškeré osobní a věcné náklady, které poskytovateli vzniknou v souvislosti s předčasným splacením úvěru spotřebitelem. Tyto náklady, omezené uvedeným limitem, je spotřebitel poskytovateli povinen zaplatit na základě výzvy poskytovatele ve lhůtě jejich splatnosti.

16) Informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem	Podmínkou získání spotřebitelského úvěru u poskytovatele je uzavření pojištění vozidla (pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění vozidla) jako doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem. Spotřebitel je při uzavírání pojištění vozidla omezen nabídkou poskytovatele. Pojištění vozidla sjedná a uzavře poskytovatel, v rámci sjednané pojistky pojistníkem a pojištěným náklady za pojištění vozidla jsou zahrnuty v RPSN. Podmínkou získání spotřebitelského úvěru u poskytovatele je dále instalace GPS lokátoru a sjednání služby lokalizace automobilu na dotaz. Instalaci zajistí a službu lokalizace automobilu sjedná a uzavře poskytovatel, náklady jsou zahrnuty v RPSN.
17) Důsledky nedodržení závazků	Nedodržení závazků vyplývajících z uzavřené úvěrové smlouvy nebo související s úvěrovou smlouvou mohou mít pro spotřebitele následující důsledky: a. povinnost k úhradě náhrady škody, pokud vznikla poskytovateli v důsledku porušení závazků spotřebitele; b. povinnost k úhradě úroků z prodlení z peněžitých dluhů spotřebitele vůči poskytovateli; c. povinnost k úhradě smluvních pokut; d. výkon zajišťovacího převodu vlastnického práva k vozidlu, případně jiného zajištění; e. odstoupení od úvěrové smlouvy a zánik doplňkových služeb sjednaných s úvěrovou smlouvou, kdy poskytovatel může realizovat zajištění (např. zajišťovací převod vlastnického práva) a spotřebitel je povinen poskytovateli na výzvu zaplatit: - dosud nesplacenou jistinu úvěru, - dlužné úroky ke dni odstoupení od úvěrové smlouvy, - dlužné nároky ze smluv o doplňkových službách, které byly sjednány mezi poskytovatelem a spotřebitelem, - pojistné již zaplacené poskytovatelem pro období po odstoupení od úvěrové smlouvy, - náklady spojené se zabavením, přepravou, parkováním, pojištěním a prodejem vozidla, a to v souvislosti s výkonem práv ze zajišťovacího převodu vlastnického práva k vozidlu, - náhradu škody, - dohodnuté smluvní pokuty, úroky z prodlení a jiné peněžité dluhy spotřebitele vůči poskytovateli z úvěrové smlouvy a ze smluv o doplňkových službách; f. vymáhání dlužných nároků vůči spotřebiteli ze strany poskytovatele prostřednictvím soudu nebo i mimosoudně (u finančního arbitra, České obchodní inspekce apod.), v takovém případě hrozí spotřebiteli riziko, že vedle vymáhaných dlužných nároků bude povinen zaplatit i úroky z prodlení a další příslušenství a náklady spojené s vymáhaným dlužným nárokem jako jsou soudní poplatek, náklady právního zastoupení, apod.; g. vymáhání soudně přiznaných nároků poskytovatele vůči spotřebiteli, které spotřebitel dobrovolně neuhradil, a to prostřednictvím exekučního řízení, což je spojeno s dalšími náklady na výkon exekuce; h. insolvenční řízení vedené vůči spotřebiteli; i. negativní vliv na posuzování úvěruschopnosti spotřebitele v budoucnu, včetně zápisu o nedodržení závazků spotřebitele do příslušných databází určených pro posuzování úvěruschopnosti a schopnosti splácet.