



ÚVĚROVÉ PODMÍNKY SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU NA KOUPI AUTOMOBILU ZE DNE 1.11. 2017

Tyto podmínky obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru na koupi automobilu („**Smlouva**“) a uplatní se za podmínky, že Klient při sjednání účelového úvěru na koupi zboží vystupuje jako spotřebitel.

Věřitel doporučuje Klientovi seznámit se důkladně s těmito Úvěrovými podmínkami (dále jen „**Podmínky**“), a to zejména následujícími jejich ustanoveními: právo úvěr předčasně splatit, předplatit jej a náhrada nákladů s tím spojených (čl. 2.3 a 2.4), právo odstoupit od Smlouvy a důsledky s tím spojené (čl. 1.6.), práva při odstoupení od smlouvy o koupi Automobilu (čl. 6.1), možnost obdržet tabulku umoření (čl. 9.14), nebo právo obrátit se s případným sporem na finančního arbitra či jiný subjekt (čl. 8.2, 8.3) či stížností na orgán dohledu (čl. 8.4).

Na straně Klienta Věřitel upozorňuje zejména na následující povinnosti: důsledky prodlení s placením Dlužných částek (čl. 5) a dále ustanovením o následcích spojených s uvedením nesprávného variabilního symbolu (čl. 2.6) a povinnosti nahlásit změnu adresy pro doručování (čl. 9.2).

Zvláštní pozornost je nutno věnovat Sazebníku obsahujícímu seznam poplatků a okolností, za kterých je Věřitel poplatky oprávněn účtovat, který je přílohou těchto Podmínek.

1. **Uzavření Smlouvy, označení stran**

- 1.1 **Návrh.** Text Smlouvy, řádně vyplněný a podepsaný Klientem, je návrhem na uzavření Smlouvy. Návrh Smlouvy Klient odevzdá Prodejci, který je současně zástupcem Věřitele.
- 1.2 **Uzavření smluv.** K přijetí návrhu na uzavření Smluv dochází podpisem Věřitele. Smlouvy je za Věřitele oprávněn podepsat Prodejce.
- 1.3 **Věřitel.** Věřitelem ze Smluv je společnost **Service Plan SE**, IČ: 022 13 214, DIČ CZ699002719 se sídlem Sokolovská 428/130, Karlín, 186 00 Praha 8, zaps. v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl H, vložka 1259. Kontaktní údaje Věřitele pro komunikaci s Klienty: info@maalco.cz, tel. 800 335 893 .
- 1.4 **Klient.** Klient je osoba označená jako klient ve Smlouvě. Při sjednání Smlouvy Klient vystupuje jako spotřebitel.
- 1.5 **Smluvní dokumenty.** Základní podmínky jsou upraveny ve Smlouvě. Ustanovení těchto Podmínek se užijí tehdy, pokud ze Smluv nevyplýne jinak. Odchylná ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.
- 1.6 **Lhůta pro odstoupení.** Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Pro dodržení lhůty stačí, pokud Klient oznámení o odstoupení odešle v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat na adresu Věřitele nejpozději v poslední den této lhůty.
- 1.7 **Povinnost vrátit úvěr.** Pokud Klient od Smlouvy odstoupí, je povinen nejpozději do 30 dnů od odeslání oznámení o odstoupení Věřiteli vrátit čerpaný úvěr. Klient je dále povinen Věřiteli zaplatit úrok ve výši, na kterou by Věřiteli vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena.

2. Čerpání a splácení úvěru

- 2.1 **Účel úvěru a jeho čerpání.** Účelem úvěru je financování nákupu Automobilu. Datem čerpání úvěru je den uzavření Smlouvy. Úvěr bude jednorázově čerpán tak, že celá výše úvěru bude po uzavření Smlouvy převedena na účet určený Prodejcem.
- 2.2 **Splatnost splátek.** Jednotlivé splátky je Klient povinen hradit v Datech dle Splátkového kalendáře. Datum předání Automobilu nemá vliv na splatnost měsíčních splátek, stejně jako případná nemožnost Klienta Automobil užívat.
- 2.3 **Předčasné splacení úvěru.** Úvěr ze Smlouvy je Klient oprávněn kdykoliv zcela nebo zčásti předčasně splatit. V takovém případě má Klient právo na snížení celkových nákladů úvěru o poměrnou výši úroků a dalších nákladů, které by musely být placeny v případě, pokud by nedošlo k předčasnému splacení. Věřitel má v takovém případě právo na náhradu nutných, účelně vynaložených a objektivně odůvodněných nákladů, které mu vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením. Výše těchto nákladů nepřesáhne 1 % z předčasně splacené části úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nepřesáhne výše náhrady nákladů 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru. Klient je oprávněn Věřitele požádat o zpracování návrhu na předčasné splacení úvěru ze Smlouvy a vyčíslení Dlužných částek. Za druhé a další zpracování takového návrhu bude Věřitel požadovat uhrazení poplatku dle Sazebníku. Úvěr ze Smlouvy je Klient oprávněn předčasně splatit, aniž by Věřitel takový návrh na předčasné splacení vypracovával.
- 2.4 **Předplacení úvěru.** Pokud Klient Věřiteli poukáže částku převyšující splatné Dlužné částky a není-li Klientem určeno nebo s Věřitelem dohodnuto jinak, je taková částka považována za předplacení úvěru a bude Věřitelem použita na snížení počtu splátek započtením na úhradu v budoucnu nejpozději splatné měsíční splátky či v závislosti na výši takové úhrady několika měsíčních splátek dle splátkového kalendáře. V důsledku toho dojde ke zkrácení doby splacení.
- 2.5 **Odlišení předplacení a předčasného splacení úvěru.** Aby bylo možné odlišit předplacení úvěru a předčasné splacení úvěru, je Klient povinen Věřiteli oznámit, že uplatňuje své právo na předčasné splacení úvěru nejpozději v den, kdy je částka připsána na účet Věřitele. Pokud tak Klient neučiní a Věřiteli bude poukázána částka převyšující splatné Dlužné částky, bude toto považováno za předplacení úvěru.
- 2.6 **Povinnost uvést správný variabilní symbol.** Při hrazení jakékoliv Dlužné částky je povinností Klienta uvést správný variabilní symbol, kterým je číslo Smlouvy. Pokud Klient neuvede pro platbu správný variabilní symbol, je povinen Věřitele bez zbytečného odkladu kontaktovat a provedenou úhradu identifikovat. Neučiní-li tak, a Věřitel nebude z tohoto důvodu schopen přiřadit úhradu k příslušnému úvěru včas, je Věřitel oprávněn Klientovi vyúčtovat poplatek ve výši stanovené Sazebníkem, sloužící k pokrytí nákladů Věřitele spojených s identifikací platby, a dále příslušná Dlužná částka nebude považována v tomto rozsahu za uhrazenou, s čímž budou spojeny důsledky vyplývající z prodlení uvedené ve Smlouvě a článku 5 těchto Podmínek.
- 2.7 **Úhrada prostřednictvím inkasa.** Při hrazení Dlužných částek prostřednictvím inkasa z účtu Klienta je Klient povinen Věřiteli umožnit provádět inkaso a zaslat potvrzení o zřízení inkasa. Věřitel provede inkaso dva pracovní dny před Datem splatnosti tak, aby byla měsíční splátka řádně uhrazena. Dokud Věřitel neobdrží potvrzení o zavedení inkasa, musí být měsíční splátky placeny jiným způsobem.
- 2.8 **Datum úhrady.** Každá Dlužná částka je zaplacená v den jejího připsání na účet Věřitele.

3. Splatnost Dlužných částek

- 3.1 **Splatnost jistiny a úroků.** Jistina a úroky jsou součástí měsíční splátky splatné v termínech stanovených ve Smlouvě.
- 3.2 **Splatnost smluvní pokuty.** Smluvní pokuta je splatná ke každému jednotlivému dni prodlení s plněním peněžité povinnosti, nebo ke dni porušení nepeněžité povinnosti.
- 3.3 **Splatnost úroků z prodlení.** Úroky z prodlení jsou splatné vždy ke každému jednotlivému dni prodlení.
- 3.4 **Splatnost poplatků a nákladů.** Poplatky a náklady, na které Věřiteli vznikne nárok na základě Smlouvy, jsou splatné v termínech, které budou stanoveny Věřitelem v souvislosti se skutečnostmi, za kterou jsou nárokovány.
- 3.5 **Splatnost pojistného poplatku a platba za služby pasivního sledování prostřednictvím GPS lokátoru.** Pojistný poplatek a platba za služby pasivního sledování prostřednictvím GPS lokátoru jsou splatné spolu s jistinou a úroky v rámci každé měsíční splátky dle Splátkového kalendáře.

4. Úhrada dlužných částek

- 4.1 **Pořadí úhrady.** Poukáže-li Klient částku na úhradu Dlužných částek ze Smlouvy, přičemž má povinnost plnit zároveň několik splatných Dlužných částek, poskytnuté plnění nestačí ke splnění všech splatných Dlužných částek z příslušné smlouvy a Klient, která Dlužná částka má být uhrazena přednostně, budou Dlužné částky uspokojovány v následujícím pořadí: I. pojistný poplatek a platba za služby pasivního sledování prostřednictvím GPS lokátoru, II. náklady Věřitele spojené s uplatněním jeho práv a poplatky, III. úroky z prodlení, IV. úroky, V. smluvní pokuty, a nakonec VI. jistina. Existuje-li více splatných dluhů stejného pořadí, bude hrazen dluh nejdříve splatný (nejstarší).
- 4.2 **Přeplatek.** Zaplatí-li Klient částku přesahující veškeré Dlužné částky, je Věřitel oprávněn použít takový přeplatek k řádnému datu splatnosti na úhradu jiného dluhu Klienta vůči Věřiteli z jiného důvodu, a to i pokud je takový dluh splatný teprve v budoucnu; není-li žádného takového dluhu, Věřitel přeplatek Klientovi vrátí.
- 4.3 **Splátky úvěru.** Struktura měsíčních splátek je rozepsána ve Splátkovém kalendáři.
- 4.4 **Srážky.** Veškeré platby, které Klient dle Smlouvy uskuteční, musí být prosty všech srážkových daní, poplatků a obdobných srážek. Pokud právní předpisy ukládají povinnost provést srážku z jakékoli takové platby, je Klient povinen zvýšit předmětnou částku tak, aby Věřitel po odečtení srážek obdržel částku ve výši stanovené Smlouvou. Klient na sebe dále přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku v souvislosti se změnou nebo nabytím účinnosti právních předpisů, v jejichž důsledku by mu mohla vzniknout povinnost provádět srážky z plateb podle Smlouvy.
- 4.5 **Úročící metoda.** Výpočet úroků je prováděn metodou 30/360 dnů, to znamená, že při výpočtu úroků se předpokládá, že jednotlivé měsíce mají 30 dní a kalendářní rok má 360 dnů.
- 4.5 **Měna.** Veškeré platby dle Smlouvy budou v českých korunách. Bude-li česká koruna nahrazena jednotnou evropskou měnou (EURO) jako jedinou zákonnou měnou České republiky, pak budou veškeré platby na základě Smlouvy, ode dne účinnosti této změny, bez dalšího vyjadřovány a placeny v EURO. Převodním kurzem mezi Kč a EURO bude kurz stanovený příslušným orgánem Evropské unie, případně České republiky.

5. Důsledky prodlení Klienta

- 5.1 **Úrok z prodlení.** V případě prodlení Klienta s placením měsíční splátky či jiné Dlužné částky vzniká Klientovi povinnost zaplatit úrok z prodlení, jehož výše je uvedena ve Smlouvě a zůstává po celou dobu trvání smluvního vztahu neměnná. Úrok z prodlení se neplatí ze smluvní pokuty a přirostlého úroku z prodlení. V případě prodlení s úhradou měsíční splátky je úročena celá dlužná splátka, tedy částka tvořená příslušnou částí úvěru, úroků a pojistného poplatku. Výše úroku z prodlení je stanovena ve Smlouvě a zůstává po celou dobu trvání smluvního vztahu neměnná.
- 5.2 **Smluvní pokuty.** Je-li pro případ prodlení Klienta s plněním dluhu vyplývajícího ze Smlouvy sjednána ve Smlouvě či těchto Podmínkách smluvní pokuta, platí, že Věřitelem uplatněná smluvní pokuta nesmí přesáhnout 0,1 % denně z částky, ohledně níž je Klient v prodlení, jde-li o prodlení s plněním peněžité povinnosti. Omezení podle věty první tohoto článku se neuplatní na souhrn smluvních pokut uplatněných do okamžiku, kdy se jistina úvěru stane v důsledku prodlení Klienta okamžitě splatnou, pokud je tento souhrn pokut v kalendářním roce, v němž nebo v jehož části se Klient ocitl v prodlení s plněním peněžité povinnosti, nižší než 3 000 Kč a pokud výše smluvních pokut zahrnutých v tomto souhrnu a uplatněných ve vztahu k prodlení s každou jednotlivou splátkou úvěru činí nejvýše 500 Kč. Celkový souhrn smluvních pokut však nepřesáhne součin čísla 0,5 a výše úvěru, ani částku 200 000 Kč.
- 5.3 **Odstoupení od smlouvy.** Neuhradí-li Klient měsíční splátku nebo jinou Dlužnou částku déle než 30 dní od Data splatnosti nebo uvede-li v Smlouvě či žádosti o úvěr nepravdivé či neúplné údaje, je Věřitel oprávněn od Smlouvy odstoupit. V takovém případě se stávají veškeré dosud nesplacené Dlužné částky, vypočtené podle článku 5.4 Podmínek, splatné třetí pracovní den po doručení oznámení o odstoupení, pokud v tomto oznámení není určena lhůta delší. Před odstoupením od Smlouvy z důvodu prodlení s úhradou peněžitého dluhu poskytne Věřitel Klientovi lhůtu v délce alespoň 30 dnů k jejich uhrazení. Odstoupit od Smlouvy je Věřitel oprávněn dále při porušení povinnosti týkající se Dohody o zajišťovacím převodu práva k Autonomobilu stanovené ve Smlouvě.
- 5.4 **Ztráta výhody splátek.** Jestliže Klient neuhradí první měsíční splátku dle Splátkového kalendáře, ocitne-li se Klient v prodlení s úhradou dvou nebo více měsíčních splátek nebo pokud Klient neposkytne dodatečné zajištění nebo nedoplní stávající zajištění podle článku 8.12 těchto Podmínek, je Věřitel oprávněn prohlásit jistinu úvěru za okamžitě splatnou. V takovém případě se stávají Dlužné částky, vypočtené podle článku 5.5 těchto Podmínek, splatné ke dni uvedenému v oznámení o okamžité splatnosti, které Věřitel Klientovi zašle společně s vyčíslením Dlužných částek. Před prohlášením Dlužných částek za okamžitě splatné z důvodu prodlení s úhradou dvou nebo více měsíčních splátek poskytne Věřitel Klientovi lhůtu v délce alespoň 30 dnů k jejich uhrazení.

- 5.5 **Výpočet finančního vypořádání při okamžité splatnosti a sankce.** Pokud se Dlužné částky stanou okamžitě splatnými na základě odstoupení Věřitele od Smlouvy nebo uplatnění ztráty výhody splátek, případně z důvodů uvedených v čl. 5.5 a 5.7 těchto Podmínek, vypočtou se Dlužné částky splatné k určenému Datu splatnosti (dále jen „Rozhodný den“) jako součet (i) veškerých měsíčních splátek splatných a nezaplacených k Rozhodnému dni (ii) nesplacené části úvěru, která by jinak byla splatná po Rozhodném dni, (iii) sankce za porušení Smlouvy a (iv), nákladů a poplatků, na které Věřitel podle Smlouvy vznikl nárok. O výši Dlužných částek a jednotlivých položkách bude Věřitel Klienta informovat v oznámení o odstoupení, nebo v oznámení o okamžité splatnosti.
- 5.6 **Úmrtí Klienta.** Dojde-li k úmrtí Klienta („Zůstavitel“), a pokud se Věřitel s Dědici Zůstavitele nedohodne jinak a měsíční splátky nebo jiné Dlužné částky nebudou řádně placeny po dobu 2 měsíců po úmrtí Zůstavitele, stává se jistina úvěru automaticky splatnou následující pracovní den po dni, kdy uplynou 2 měsíce od úmrtí Zůstavitele.
- 5.7 **Smluvní pokuta při okamžité splatnosti dlužných částek.** Pokud se Dlužné částky stanou okamžitě splatnými na základě odstoupení Věřitele od Smlouvy nebo uplatní-li Věřitel ztrátu výhody splátek, a nedojde ze strany Klienta k uhrazení veškerých Dlužných částek vypočtených podle článku 5.4 těchto podmínek ke stanovenému Datu splatnosti, je Klient povinen zaplatit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 % z částky, která se rovná součtu neuhrazeného úvěru a sankce dle článku 5.4, bod (iii) těchto Podmínek. Do této částky se nezapočítávají částky úvěru a úroků, které jsou zahrnuty v měsíčních splátkách, u kterých již vznikla Klientovi povinnost zaplatit smluvní pokutu podle článku 5.2 těchto podmínek.
- 5.8 **Zvláštní právo odstoupit od smlouvy.** Věřitel má právo od Smlouvy odstoupit či prohlásit Dlužné splátky za okamžitě splatné, pokud (i) Klient, případně člen statutárního orgánu Klienta nebo skutečný majitel Klienta – právnické osoby se v průběhu účinnosti Smlouvy objeví na sankčním seznamu, (ii) v souvislosti se Smlouvou dojde k ohrožení dobrého jména Věřitele nebo jiné společnosti, která je členem skupiny AAA Auto, (iii) na straně Klienta bude existovat podezření ze spáchání závažné trestné činnosti, z účasti na organizovaném zločinu nebo ze spáchání korupčního jednání, (iv) v souvislosti s plněním poskytovaným na základě smlouvy dojde k podezřelému obchodu ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a další pokračování ve smluvním vztahu by mělo za následek vážné poškození dobrého jména Věřitele nebo dobrého jména jiné společnosti, která je členem skupiny AAA Auto. Odstoupením od Smlouvy se stávají veškeré dosud nesplacené Dlužné částky, vypočtené podle článku 5.4 těchto Podmínek, splatné třetí pracovní den po doručení oznámení o odstoupení, pokud v tomto oznámení neurčí Věřitel delší lhůtu.
- 5.9 **Upomínky a související poplatky.** Neuhradí-li Klient měsíční splátku do Data splatnosti, je Věřitel oprávněn zaslat Klientovi upomínku. Za tuto upomínku bude Věřitel Klientovi účtovat poplatek ve výši 150 Kč. Dojde-li ze strany Věřitele k odstoupení od Smlouvy nebo prohlášení Dlužných částek za okamžitě splatné, zašle Věřitel Klientovi oznámení o odstoupení, nebo oznámení o okamžité splatnosti úvěru. Za takové oznámení bude Věřitel Klientovi účtovat poplatek ve výši 200 Kč. Uvedené poplatky představují účelně vynaložené náklady spojené s odesláním upomínky, oznámení o odstoupení a oznámení o okamžité splatnosti úvěru a jsou vyčísleny ke dni uzavření Smlouvy. Klient bere na vědomí, že v případě budoucí změny externích nákladů, které Věřitel nemůže ovlivnit (zejména zvýšení ceny poštovních služeb či ceny energií), ani při uzavření Smluv předvídat, může dojít k navýšení nákladů spojených s odesláním uvedených oznámení a upomínek, které bude Věřitel po Klientovi vyžadovat. O každé takové změně bude Věřitel Klienta předem informovat zveřejněním na www.maalco.cz, o čemž budou klienti současně vyrozuměni písemně a formou elektronické pošty.
- 5.10 **Další náklady spojené s uplatněním práva.** Poruší-li Klient své povinnosti ze Smlouvy či jiného smluvního dokumentu souvisejícího se Smlouvou, mohou Věřiteli vzniknout další náklady spojené s uplatněním jeho práv, včetně nákladů vzniklých při uplatnění práv před orgány veřejné moci či vynaložených za činnost inkasní společnosti pověřené řešením Dlužných částek. Věřitel je oprávněn po Klientovi požadovat zaplacení takových nákladů.

6. Odstoupení od smlouvy o koupi Automobilu.

- 6.1 **Odstoupení od smlouvy o koupi Automobilu.** Dojde-li ze strany Klienta k platnému odstoupení od smlouvy o koupi Automobilu, dochází k zániku Smlouvy, s čímž nebude spojena žádná sankce. O odstoupení od smlouvy o koupi Automobilu je Klient povinen Věřitele informovat. Klient je v takovém případě povinen vrátit úvěr nejpozději do 30 dnů od odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy o koupi Automobilu, jakož i sjednaný úrok za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy byl úvěr splacen.
- 6.2 **Vrácení ceny Automobilu Prodejcem.** Vznikne-li Klientovi povinnost vrátit úvěr v důsledku zániku smlouvy dle článku 6.1 a současně Prodejci povinnost vrátit Klientovi kupní cenu Automobilu, Klient výslovně souhlasí, že Prodejce je oprávněn se s Věřitelem dohodnout, že cenu Automobilu použije přímo Věřitel. Tím není dotčeno právo Věřitele požadovat vrácení úvěru od Klienta, pokud Věřitel úvěr nebude vrácen přímo Prodejcem. Takto obdrženou částku Věřitel použije nejprve k úhradě již splatných Dlužných částek a pak k předčasnému splacení jistiny úvěru, a to k nejbližšímu Dni splatnosti měsíční splátky po té, co předmětnou částku obdrží (dále jen „Rozhodný den“). Pokud takto obdržená částka stačí k úhradě (i)

všech Dlužných částek splatných k Rozhodnému dni a (ii) nesplacené části úvěru, která by jinak byla splatná po Rozhodném dni, uhradí je Věřitel z částky obdržené od Prodejce a Smlouva k Rozhodnému dni zaniká. Úrok z úvěru či jiné Dlužné částky, které by jinak byly splatné po Rozhodném dni, Věřitel po Klientovi nebude v takovém případě požadovat. Případný rozdíl mezi částkou obdrženou od Prodejce a Dlužnými částkami podle bodů (i) a (ii) použije Věřitel jako přeplatek podle článku 4.2 těchto Podmínek. Nebude-li částka obdržená od Prodejce či Dodavatele stačit k úhradě Dlužných částek podle bodů (i) a (ii), dojde k úhradě pouze části Dlužných částek podle bodů (i) a (ii) a Klientova povinnost zaplatit zbylé Dlužné částky určené podle bodů (i) a (ii) nezaniká. Výši zbylé Dlužné částky k úhradě a Datum její splatnosti Věřitel Klientovi písemně oznámí. Pokud zbylou Dlužnou částku Klient neuhradí k požadovanému Datu splatnosti, je povinen z této Dlužné částky platit úrok a úrok z prodlení. Na doručení oznámení se použije článek 8.1 těchto Podmínek a na pořadí úhrady jednotlivých Dlužných částek článek 4.1 těchto Podmínek.

7. Vady Automobilu

- 7.1 **Odpovědnost za vady Automobilu.** Práva z odpovědnosti za vady Automobilu lze vypořádat pouze u Prodejce nebo Dodavatele. Tím nejsou dotčena práva Klienta při odstoupení od smlouvy o koupi Automobilu.
- 7.2 **Plnění poskytnuté Prodejcem z titulu odpovědnosti za vady Automobilu.** Dojde-li v důsledku uplatnění práv z odpovědnosti za vady Automobilu ze strany Klienta k poskytnutí jakéhokoliv plnění Prodejcem, Klient výslovně souhlasí s tím, že je Prodejce oprávněn se s Věřitelem dohodnout, že takové plnění použije přímo Věřitel. Takové plnění bude Věřitelem použito jako předplacení úvěru v souladu s čl.2.4 těchto Podmínek.

8. Řešení sporů

- 8.1 **Mimosoudní řešení sporů.** Klient je oprávněn se na Věřitele obrátit písemně, telefonicky či jiným vhodným způsobem se svou případnou stížností. Věřitel se stížností bude zabývat a sdělí Klientovi výsledek šetření.
- 8.2. **ADR.** V případě, že dojde mezi Věřitelem a Klientem, který vystupuje při uzavírání Smlouvy jako spotřebitel, ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Klient - spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

- 8.3 **Finanční arbitr.** Klient má právo se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů obrátit také na finančního arbitra (www.finarbitr.cz, Legerova 1581/69, 110 00, Praha 1), který je mimo jiné oprávněn rozhodovat spory při nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěrů a spory při poskytování platebních služeb. Pokud by mezi Věřitelem a Klientem vznikl spor, který se netýká nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěrů, poskytování platebních služeb ani další oblasti, pro níž je příslušný finanční arbitr či jiný specializovaný úřad - Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) či Energetický regulační úřad (www.eru.cz) - může se Klient – spotřebitel v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).
- 8.4 **Orgán dohledu.** Se svou případnou stížností se můžete obrátit také na příslušný orgán dohledu, kterým může být v závislosti na předmětu stížnosti zejména Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00. V důsledku přijetí nové právní úpravy však může dojít ke změně orgánu dohledu, kterým po udělení oprávnění od České národní banky k poskytování spotřebitelského úvěru Věřiteli bude právě Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

9. Ostatní ujednání

- 9.1 **Doručování.** Klient je povinen veškerou korespondenci Věřiteli zasílat na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, nesdělí-li Klientovi Věřitel adresu jinou. Korespondence určená Klientovi bude Věřitelem zasílána především poštou formou obyčejné nebo doporučené zásilky na adresu Klienta, kterou Klient pro účely doručování v souvislosti se Smlouvou sdělí. Není-li Klientem uvedeno jinak, je takovou adresou vaše adresa uvedená v záhlaví Smlouvy. Věřitel je oprávněn komunikovat s Klientem rovněž pomocí e-mailové adresy a formou SMS zpráv; v případě e-mailové komunikace je zachována písemná forma, je-li vyžadována zákonem, Smlouvou nebo těmito Podmínkami.
- 9.2 **Zmaření doručení.** Klient je povinen vždy bezodkladně Věřiteli sdělit případnou změnu adresy pro doručování. Pokud tak neučiní, Věřitel zašle písemnost na jemu poslední známou adresu pro doručování a písemnost se vrátí jako nedoručitelná,

má se za to, že Klient doručení písemnosti zmařil a písemnost bude považována za doručenou dnem, kdy se Věřiteli vrátila. Obdobně platí, že pokud Věřitel zašle písemnost na Klientovu adresu pro doručování a Klient si písemnost v úložní lhůtě nevyzvedne, bude písemnost považována za doručenou dnem, kdy byla poskytovatelem poštovní služby uložena a Klient vyzván k jejímu vyzvednutí. Tento článek se použije obdobně na případy zmaření doručení zpráv zaslaných prostřednictvím e-mailu, či formou SMS zprávy.

- 9.3 **Částečná neplatnost.** V případě, že některé ustanovení Smlouvy nebo Podmínek je, stane se nebo bude prohlášeno neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo Podmínek.
- 9.4 **Rozhodné právo.** Právní vztahy mezi Klientem a Věřitelem řídí českým právním řádem.
- 9.5 **Komunikační jazyk.** Komunikačním jazykem je český jazyk.
- 9.6 **Změna Smlouvy a Podmínek.** Smlouvu lze měnit pouze na základě dvoustranné písemné dohody mezi Klientem a Věřitelem. Věřitel je oprávněn k jednostranné změně těchto Podmínek, přičemž o jakékoliv zamýšlené změně Podmínek bude Věřitel Klienta informovat prostřednictvím elektronické pošty nejméně 30 dní předem. Nevyjádří-li se Klient k nové verzi Podmínek nejpozději do data jejich předpokládané účinnosti, projevuje tím konkludentně svoji vůli být novým zněním Podmínek vázán. Nesouhlasí-li Klient se změněným zněním Podmínek, je oprávněn Smlouvu ukončit, a to na základě doručení písemného nesouhlasu Věřiteli v tříměsíční (3) výpovědní době, která počíná běžet od doručení Klientova nesouhlasu Věřiteli. Nesouhlas musí být doručen nejpozději v den předpokládané účinnosti nových Podmínek.
- 9.7 **Hodnocení úvěruschopnosti.** Po celou dobu existence Dlužných částek je Věřitel oprávněn prověřovat a hodnotit majetkovou situaci Klienta stejně jako i další skutečnosti, které mohou mít vliv na schopnost Klienta zaplatit Dlužné částky řádně a včas, včetně případné fyzické prověrky Automobilu, a to kdykoliv i bez součinnosti Klienta. Klient je povinen Věřitele bezodkladně a s dostatečným předstihem informovat o všech skutečnostech, které mohou mít za následek ohrožení schopnosti Klienta zaplatit Dlužné částky řádně a včas, zejména (nikoliv však výlučně) zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení na majetek Klienta.
- 9.8 **Postoupení pohledávek.** Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Věřitele postoupit jakoukoli pohledávku vzniklou na základě Smluv třetí osobě.
- 9.9 **Zákaz započtení.** Proti pohledávkám Věřitele vyplývajícím ze Smlouvy není Klient oprávněn jednostranně započíst žádné své pohledávky.
- 9.10 **Politicky exponovaná osoba.** Pokud se Klient kdykoli v průběhu trvání Smlouvy stane politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (jak je tato osoba současně definovaná v souhlasu se zpracováním osobních údajů, který Klient Věřiteli udělil), je povinen tuto skutečnost Věřiteli neprodleně oznámit. Klient bere na vědomí, že (i) v případě žádosti o provedení transakce nebo jakékoliv jiné transakce, či jednání realizovaného v průběhu trvání Smlouvy, které se může jevit jako neobvyklé či nestandardní, je Věřitel oprávněn Klienta vyzvat k doplnění dalších informací, zejména k vysvětlení účelu takové transakce či jednání nebo původu prostředků použitých při této transakci, (ii) pro účely žádosti o Smlouvu, jakož i v jejím průběhu, mohou být tyto informace sdíleny správcům, jak jsou ti definováni v podrobných podmínkách souhlasu se zpracováním osobních údajů, a (iii) v případě potřeby a naplnění zákonných povinností může Věřitel odmítnout uzavření Smluv, vykonat žádost Klienta nebo požadovat sdělení dalších informací ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb.
- 9.11 **Sankcionovaná osoba.** Podpisem Smlouvy Klient prohlašuje, že on ani žádná jiná entita, se kterou je majetkově nebo personálně propojen nebo s ní tvoří koncern, ani dle Klientova nejlepšího vědomí žádný statutární zástupce, zaměstnanec nebo jiný zástupce Klienta, není sankcionovanou osobou; ukáže-li se toto prohlášení jako nepravdivé, je Klient povinen nahradit Věřiteli veškerou újmu z toho vzešlou. Dále se Klient zavazuje, že on ani žádná jiná entita, se kterou je majetkově nebo personálně propojen nebo s ní tvoří koncern, ani dle Klientova nejlepšího vědomí žádný statutární nebo jiný zástupce Klienta po celou dobu trvání Smlouvy (i) neposkytne prostředky získané na základě Smlouvy jakýmkoli způsobem, jehož důsledkem by bylo porušení sankcí společností (včetně případů využití prostředků za účelem financování obchodů nebo transakcí sankcionované osoby nebo osob s ní spojených nebo jako důsledek poskytnutí těchto prostředků sankcionované osobě nebo v její prospěch) a (ii) zajistí, že žádná osoba, která je sankcionovanou osobou, nebude mít právo na prostředky získané na základě této Smlouvy, které Klient Věřiteli splácí nebo převádí v souvislosti s touto Smlouvou a že žádný výnos nebo příjem související s činností nebo transakcí sankcionované osoby nebude použit pro uhrazení částek, které je Klient Věřiteli povinen uhradit dle Smlouvy.
- 9.12 **Povinnost poskytnout dodatečné zajištění nebo doplnit stávající zajištění.** Na písemnou výzvu Věřitele je Klient povinen poskytnout dodatečné zajištění svých dluhů vyplývajících ze Smlouvy, případně doplnit stávající zajištění, a to v rozsahu, způsobem a ve lhůtě uvedené ve výzvě. Na písemnou výzvu Věřitele a ve lhůtě v ní uvedené je Klient povinen Věřiteli předložit dokumenty, týkající se finanční situace Klienta, uvedené ve výzvě.

- 9.13 **Přistavení Automobilu na výzvu Věřitele.** Klient je povinen na výzvu Věřitele, učiněnou s dostatečným předstihem nejméně 5 pracovních dní přistavit Automobil na místo určené Věřitelem za účelem ověření plnění podmínek sjednaných Smlouvou a těmito Podmínkami.
- 9.14 **Tabulka umoření.** Klient má právo obdržet od Věřitele kdykoliv bezplatně výpis z účtu v podobě tabulky umoření, a to na základě písemné žádosti Klienta doručené Věřiteli na adresu uvedenou ve Smlouvě.

10. Vymezení pojmů

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají ve Smlouvě a Podmínkách následující význam:

„**Automobil**“ je motorové vozidlo specifikované ve Smlouvě, které má být prostřednictvím úvěru poskytnutého Věřitelem financováno.

„**Datum splatnosti**“ je den, ke kterému má Klient podle Smlouvy splatit úvěr (jistinu) nebo její část, zaplatit úroky z úvěru, úroky z prodlení, smluvní pokutu nebo jinou částku podle Smlouvy.

„**Dohoda**“ je dohoda o zajišťovacím převodu vlastnického práva k Automobilu, na základě které Klient na Věřitele převádí vlastnické právo k Automobilu, včetně všech jeho součástí a příslušenství k zajištění veškerých Dlužných částek.

„**Dlužná částka**“ se rozumí nesplacená část úvěru, nezaplacené úroky z úvěru, úroky z prodlení, smluvní pokuty nebo jiné částky (bez ohledu na datum splatnosti).

„**Havarijní pojištění**“ je pojištěním motorového vozidla či jeho části proti vybraným pojistným rizikům (zejména přírodním živlům, havárii, vandalismu a odcizení).

„**Podmínky**“ jsou tyto úvěrové podmínky, které spolu se Smlouvou určují práva a povinnosti Klienta a Věřitele.

„**Povinné ručení**“ je povinným pojištěním odpovědnosti, jehož základním účelem je pojistná ochrana zdraví a majetku třetích osob, kterým byla způsobena škoda zapříčiněná provozem motorového vozidla. Povinnost sjednat si Zákonné pojištění plyne ze zákona a je rovněž vyžadováno ve Smlouvě.

„**Prodejce**“ je osoba, která vystupuje jako zprostředkovatel Smlouvy a která Klientovi prodává Automobil nebo jeho prodej zprostředkovává.

„**Smlouva**“ je smlouva, uzavřená mezi Klientem (spotřebitelem) jako dlužníkem a Věřitelem, ve které se Věřitel zavazuje Klientovi poskytnout účelový úvěr na koupi Automobilu.

„**Sankce**“ jsou jakékoli ekonomické nebo finanční sankce, obchodní embarga nebo podobná opatření přijatá, prováděná nebo vynucovaná kteroukoliv z následujících entit nebo jejich úřady (sankční seznam): (i) Organizace spojených národů, (ii) Spojené státy americké nebo (iii) Evropská unie nebo některý z jejich členských států.

„**Sazebník**“ je seznam poplatků, které se vztahují ke Smlouvě, který byl Klientovi poskytnut při podpisu Smlouvy a je nedílnou součástí Smlouvy a Podmínek. Sazebník obsahuje všechny náklady a poplatky, které je Věřitel Klientovi oprávněn účtovat, dojde-li ke skutečnosti předvídané v Sazebníku, nebo se Klient rozhodne službu v něm uvedenou využít.

„**Sankcionovaná osoba**“ je každá fyzická nebo právnická osoba, která je označeným adresátem sankcí nebo je jiným způsobem předmětem sankcí zejména, nikoli však výlučně, jako důsledek skutečnosti, že je (i) přímo nebo nepřímo ovládána osobou, která je označeným adresátem sankcí, nebo (ii) je ustanovena podle práva nebo jako občan či resident je subjektem práva země, která je předmětem sankcí jako taková.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Klient

Věřitel